



Februari 2016  
Volume 10/016

### Upacara Bendera

Sesuai kebijakan Rektor Unnur bahwa setiap tanggal 17 setiap bulannya, baik di Kampus I maupun di Kampus II mahasiswa dan karyawan Unnur diwajibkan mengikuti upacara bendera.

Melalui upacara bendera diharapkan para peserta dapat memaknai dan menjiwai semangat kemerdekaan, meningkatkan semangat jiwa nasionalisme, patriotisme untuk menyatukan bangsa, negara dan bahasa agar tidak mudah terpecah belah oleh penjajahan versi baru dalam era globalisasi saat ini. Perjuangan para pejuang-pejuang bangsa kita terdahulu memiliki tujuan yang mulia yaitu bagaimana memerdekakan bangsa dan Negara dari penjajahan kolonial dan perjuangan tersebut diwarnai dengan tetesan keringat dan darah sehingga terwujudlah Negara kesatuan yang kita cintai dan kita banggakan saat ini. Dari perjuangan para pahlawan tersebut, kita sadar bahwa tujuan dan harapan tidak dicapai secara instan tetapi melalui keringat dan darah. Untuk itu kita juga harus berusaha keras dan tanpa mengenal lelah apalagi menyerah dalam menggapai apa yang telah kita cita-citakan.

Pada hari upacara bendera yang dilaksanakan pada tanggal 17 Februari 2016 selain acara inti juga terdapat acara tambahan berupa “penyematan wing jungle” kepada mahasiswa FT.

### Contents :

1. Upacara Bendera
2. Sarana Kampus
3. Kerjasama
4. Warnasari



Dalam sambutan Rektor yang dibacakan oleh Wakil Rektor II; Rektor menyampaikan beberapa perkembangan dan informasi terkait kegiatan yang akan dihadapi oleh Unnur. Sebagai contoh akan adanya seminar “Kiat Belajar di Jerman” yang akan dibawakan oleh ibu Dra. Admi Landri Schluter, SPd., MBA. Sejumlah 35 mahasiswa Unnur penerima beasiswa dari Pemprov Propinsi Jawa Barat, yang akan diterima oleh Gubernur Jawa Barat di Sabuga ITB Bandung bersama 5.000 penerima beasiswa lainnya.

Kepada para mahasiswa Rektor berpesan bahwa semester ganjil telah dilewati dan saatnya sekarang masuk ke semester genap. Untuk itu para mahasiswa diminta meningkatkan proses belajar mengajarnya agar apa yang diharapkan oleh orang tua yang telah membiayai kuliah dapat terealisasi dengan baik dan sesuai waktu yang ditentukan.

### Sarana Kampus

Pada tanggal 26 Februari 2016 Unnur memperoleh kunjungan dari Ketua Umum Pengurus Yasau beserta Staf dalam rangka ingin mengetahui progres pembangunan yang telah dilakukan oleh Unnur. Pembangunan yang telah selesai dilaksanakan oleh Unnur antara lain gedung Dekanat FISIP yang semenjak didirikan baru kali ini mengalami perombakan total. Rencana semula hanya akan mengganti atap, namun terdapat beberapa tambahan antara lain perombakan ruangan, penambahan kamar mandi, penambahan teras, dsb.



Satu hal yang perlu ditiru bahwa FISIP telah mampu merenovasi bangku & meja yang tidak layak menjadi barang seperti baru lagi karena barang lama dilapisi dengan teak wood sehingga nampak seolah-olah baru. Diharapkan ide bagus ini menjadikan trigger bagi fakultas lain untuk mengikutinya.



Sedang pembangunan di Kampus I antara lain pembangunan teras Fakultas Teknik, penggantian atap “sunloid” ruang baca dekat Aula, pengecatan kelas di FE & FIKI, serta penggantian beberapa jendela di beberapa ruang Rektorat (lama).



Dalam peresmian gedung Dekanat FISIP pada tanggal 2 Maret 2016, Rektor berpesan agar apa yang telah dibangun harus kita jaga dan kita rawat sehingga memiliki daya guna seperti yang kita harapkan.

### Kerjasama

Pada hari Senin tanggal 29 Februari 2016 bertempat di kantor Polhukam, Jl. Medan Merdeka Barat 15 Jakarta Pusat, telah dilakukan pertemuan antara Unnur dengan Kedutaan Besar Rusia di Jakarta. Tujuan dari pertemuan ini untuk menjajagi kerjasama antara Unnur dengan beberapa perguruan tinggi di Rusia khususnya yang bercirikan dirgantara. Perkembangan kedirgantaraan di Rusia cukup pesat dan sejarah telah menunjukkan adanya beberapa pesawat udara buatan Rusia yang pernah digunakan oleh Indonesia. Era saat ini salah satu pesawat tempur buatan Rusia yang digunakan oleh TNI adalah Sukhoi. Masih dalam ingatan kita pesawat penumpang Sukhoi Superjet 100 (SSJ-100) yang mengalami kecelakaan di gunung Salak Bogor pada Mei 2012. Misi penerbangan pesawat SSJ-100 untuk mendemonstrasikan kemampuan pesawat tersebut kepada para calon pembeli yang saat itu telah menerima 42 pesanan dari Indonesia.

Dalam pertemuan tersebut dari pihak Unnur dipimpin oleh Rektor yang didampingi oleh Wakil Rektor II dan Wakil Rektor III serta Ketua BPH Yayasan. Sedang dari pihak Rusia diwakili oleh Ibu Veronika Novoseltseva, Ph.D. Dalam sambutannya Rektor menyampaikan perkenalan tentang Universitas Nurtanio yang bercirikan dirgantara khususnya dalam hal penyiapan SDM “maintenance technician” dan bidang-bidang lainnya. Unnur bermaksud menjalin kerjasama dengan satu atau beberapa perguruan tinggi yang lebih berkonsentrasi di bidang dirgantara. Ibu Veronika sangat senang menerima kunjungan Unnur dan akan melakukan koordinasi baik internal kedutaan di Jakarta maupun ke lembaga-lembaga pendidikan kedirgantaraan yang ada di Rusia, yang diharapkan pada pertemuan berikut apa yang dikehendaki Unnur dapat lebih mengerucut.



Pertemuan tersebut dijabatani oleh Staf Menko Polhukam bidang SDM dan Amdal yaitu Marsekal Muda TNI Warsono yang merupakan alumni Unnur.

## WARNASARI

### Persepsi dan Harapan

Customer satisfaction sering kita dengung-dengungkan, namun kita bingung untuk merealisasikan. Celaknya; customer satisfaction sering hanya menjadi slogan dan penghias ruangan saja. Pelanggan akan merasa puas apabila persepsi yang dimilikinya lebih besar dari harapan. Misalnya pelanggan telah menunggu barang kirimannya selama 4 hari, padahal ia berharap 3 hari sampai. Apabila hal ini terjadi, berarti pelanggan tidak puas. Bagaimana komitmen Memuaskan Pelanggan dalam suatu perusahaan tercapai, berikut beberapa Tips yang dapat digunakan sebagai berikut : 1) Komitmen harus dijalankan mulai dari Top management s/d front line staf. 2) Komunikasikan terus menerus kepada middle management & front line staf mengenai harapan pelanggan. 3) Analisa apa saja harapan pelanggan terhadap produk perusahaan. 4) Susun standar operating procedures (SOP) berdasarkan harapan pelanggan. 5) Buatlah aturan yang berkaitan dengan service recovery apabila terjadi hal-hal yang menyebabkan ketidakpuasan pelanggan. 6) Susunlah reward & punishment yang berkaitan dengan service quality. 7) Hindari vertical organization dalam mengatasi service recovery, sehingga keputusan dapat dilakukan dengan cepat. Semoga bermanfaat.